

バスをより身近な交通手段に～ソフト面の強化～

1,はじめに

我々の住環境には多くのバス路線があり、徒歩圏内に必ずバス停がある。そんな便利なバスをもっと利用してみよう！！バスのことを好きになってもらおう！！という思いから、スマートフォンや携帯電話などを利用した機能を提案する。

2,現状

現在、福岡県には多くのバスが運行している。しかし「バスに乗車するのは苦手だ、わからない」と言った不安の声を頻繁に聞く。最近ではPCを用いてわかりやすく使いやすい機能が発達しているが、PCを利用するという事は事前に調べておく必要があり、スマートフォン、携帯電話で使用する際にもPCを開く必要があるといった不便な状況である。

3,問題点・疑問点

以下に、バスに関する疑問点、困った経験をまとめた。

- (1) 現在地から最寄りのバス停がどこなのかわからない
- (2) 行きたい場所の最寄りのバス停がわからない
- (3) エコルカードを所持しているので、もっとバスを活用したい
- (4) 天神や博多などバス停が多くある地域でどのバスに乗車すればよいのかわからない
- (5) スマートフォン、携帯電話を持っていないので利用が不便
- (6) 外国の方にもわかりやすい機能がほしい
- (7) 乗車中のバスが何分遅れで運行しているのかわからない
- (8) 野球やコンサート後のバスの利用は必ず遅れが生じる、その際のおよその到着時刻をしりたい
- (9) Google マップでのバス停名の表示をしてほしい

エコルカードとは、福岡都市圏・筑豊地域を運行する西日本鉄道（西鉄）並びに西鉄グループ各社の路線バスで使用できる学生向けフリー定期券。



4,現在の利用可能機能

現時点のスマートフォン・携帯電話及び PC の環境において、利用可能な機能を以下に列挙する。

<スマートフォン・携帯電話>

- ・バス停、駅名で探す
- ・主要な地区からえらぶ

<PC>

- ・バス停、駅、主要な場所、施設の名前から検索
- ・主要地区からの選択
- ・電車路線図からの選択
- ・ランドマークからの選択
- ・行き先番号からの選択
- ・住所一覧からの選択
- ・地図からの選択

5,具体的な提案

スマートフォン・携帯電話を利用した機能と、その他の機能に分けまとめた。

(1) スマートフォン・携帯電話

PC で使用可能な機能をスマートフォンや携帯電話で使用可能にする。さらに提案する機能を ~ にまとめた。

地図表示機能

出発地、到着地を指定した後に地図の表示機能を加えその地図には現在地の表示、現在地から目的バス停までの距離、時刻の表示、バス停までの案内機能を付け加える。

<スマートフォン画面のイメージ>



ルート変更機能

時刻表検索で出発地、到着地を打ち込んだあと

- ・ 最楽ルート…………… [乗り換え回数が少ないバスを利用したい方に]
- ・ 最短時間ルート…………… [エコルカード所有者や値段を気にせず早く行きたい方に]
- ・ 最安ルート…………… [安く行きたい方に]

を加える。

行き先チェック機能

バス停の検索やバス停名の地図機能によりバス停をクリックすることでそのバス停の行き先を表示する。またルートを地図上でも確認できる

[気になる行き先をその場に行かずにチェックが可能に]

番号検索機能

気になるバス番号を打つだけでそのバスの出発地点、終点場所、またルートを地図上で確認できる。

バスなう機能

今自分が乗っているバスが何分遅れで進んでいるのか、また何分後に到着するのかを調べることができる。

路線図機能

パソコンにある路線図をスマートフォン、携帯電話でもきれいにみることに可能にする。

バス停名表示機能

Google マップや、その他のマップ機能にバス停名が表示される。

(2)その他

バスターミナル、駅、ショッピングモールなど、多くの人々が集まる場所に対し、スマートフォン、携帯電話をもっていない方、外国の方にも使用できる機械を設置する。現在博多バスセンターに PC と同様の機能をもつ機械が存在する。しかし、あまり利用されていない状況である。それは、バスセンターを利用する方々は、既にバスの利用方法を知っており、その機械の存在に気付かないためだと考える。それでは役目を果たしていない。役目を果たすために知名度や使いやすさに重視し理解を得てもらえるようなインパクトがあり、バスターミナル以外の場所でも利用可能な便利な機能を提案する。

PC で使われている機能と先程のスマートフォン・携帯電話で提案した機能を加える

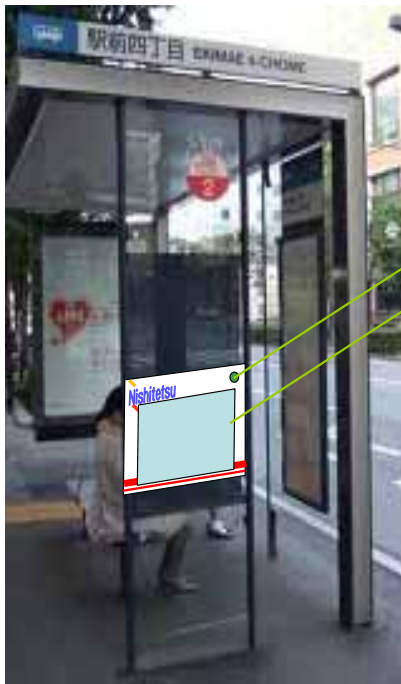
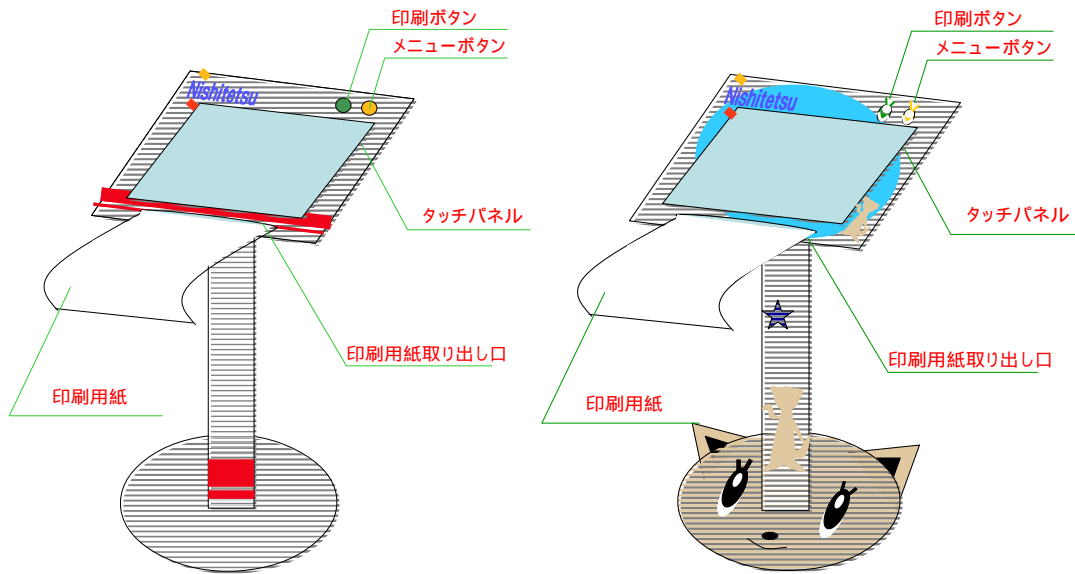
代表的な外国語に対応するものにする

QR コード・印刷機能を加え、見て覚える必要をなくす

地図(現在地、出発地、到着地記載)やバス停名、バスのルート図、バスターミナル図など使う方が必要な部分のみ印刷可能にする。

目立つイメージにする

< 検索端末の設置例 >



6.さいごに

これからも人々を運んでいくバス。便利に快適な空間になるとバスへの不安もなくなりバスが好きになってくれる方が増えると思います。そのようなことを願って私はこれからもバスに乗車していきたいと思います。

第10回夢アイデア応募作品

タイトル：バスをより身近な交通手段に～ソフト面の強化～、対象地：-、分類：公共交通